

Informatización del servicio de diseminación selectiva de la información en la biblioteca de la facultad enfermería tecnología de la salud

Computerization of the service of selective dissemination of information in the library of the Nursing Faculty of Health Technology

Lisset Díaz Ferrer¹ <https://orcid.org/0000-0002-3709-7067>
Ileana Ulloa Fornaris² <https://orcid.org/0000-0002-2321-1578>
Delaine Núñez Carbonell³ <https://orcid.org/0000-0001-7142-591X>
Katia Alfonso Aguilera⁴ <https://orcid.org/0000-0002-8789-884X>

¹Lic. en Gestión de la Información en Salud. Máster en Orientación Educativa. Departamento Biblioteca. Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud. Santiago de Cuba. Cuba

²Licenciada en Español Literatura. Máster en Ciencias de la Educación. Departamento Formación General. Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud Santiago de Cuba. Cuba.

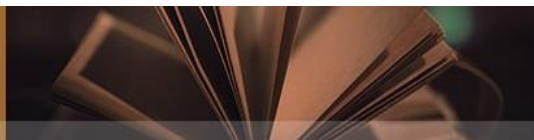
³Licenciada en Español Literatura. Máster en Orientación Educativa. Departamento de Biblioteca Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud Santiago de Cuba. Cuba.

⁴Lic. en Psicología de la Salud. Máster en Longevidad Satisfactoria. Departamento Formación General. Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud Santiago de Cuba. Cuba.

Email de contacto: lisset.diaz@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: El servicio de Diseminación Selectiva de la Información (**DSI**), es un proceso a través del cual se les hace llegar de manera regular a cada cliente, usuario o grupo de usuarios la bibliografía referencial de los documentos que responden a sus intereses investigativos. Este trabajo persigue como **objetivo**, informatizar el servicio de DSI, analizando el proceso de dicho servicio en la biblioteca de la Facultad Enfermería Tecnología de la Salud. Se utilizaron **métodos** teóricos como el análisis síntesis, la observación y la encuesta, de igual manera se trabajo con una muestra de 30 investigadores registrados en el servicio de diseminación selectiva, concluyendo que con el diseño de este boletín se les proporciona a los usuarios información actualizada y constante sobre los temas de su interés y se les ahorra tiempo de consultas en la



biblioteca. **Conclusiones:** El servicio de Diseminación selectiva que se brinda en dicha biblioteca cumple de forma general su objetivo, hacerles llegar a los usuarios según el perfil de interés de cada cual la información actualizada, atendiendo a sus exigencias y necesidades informativas. Cabe destacar la relevante importancia que tienen los proyectos de informatización en este ámbito, así como el empleo de medios electrónicos y automatizados, de digitalización y el procesamiento de datos, para el progreso y auge de los servicios de Diseminación Selectiva de Información.

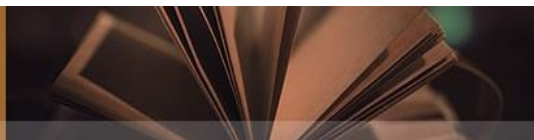
Palabras Claves: Diseminación Selectiva de la Información, Servicios de información, bibliotecas universitarias, tecnologías de la información

INTRODUCCIÓN

La Revolución Científico-Técnica ha generado un gran aumento en la producción de información científica, lo que ha provocado que los investigadores expresen reiteradamente su preocupación ante este fenómeno conocido como "explosión de la información" al considerar que no pueden leer todas las obras publicadas sobre su especialidad y, lo que es más difícil aún, consumir la literatura que se produce en ramas afines.

Por tal situación, encontrar la información pertinente, añadirle valor para diferenciarla de la que puede encontrar el usuario común, analizar la información que generan las fuentes personales y los flujos documentales, es una misión de los especialistas en información dentro de este universo creado por el hombre.

Dentro de las principales funciones que tiene cualquier biblioteca se encuentra la de adquirir información, la cual una vez que se ha recopilado y organizado debe ser accesible a la comunidad. Ante tales circunstancias, los actuales usuarios de las bibliotecas necesitan no solo un acceso rápido y sencillo de las fuentes primarias que están a su disposición en dichos centros, sino que requieren estar informados de las novedades más recientes. Esta necesidad apremiante de información es cada día más



evidente en las bibliotecas, y por ello es que la Diseminación Selectiva de Información (DSI) cobra una gran importancia, para facilitar los servicios que ahí se prestan¹.

La diseminación selectiva de información (DSI) es un procedimiento suministrado de forma periódica a los usuarios para que puedan hacer uso de las referencias de los documentos que corresponden a sus intereses cognitivos o de especialidad, puede consistir sencillamente en facilitar las copias de las tablas de contenido correspondiente a las áreas de interés de las cuales desean enriquecerse los usuarios. De ahí la importancia de disponer un servicio de diseminación selectiva, ya que, el mismo garantiza a los usuarios una información confiable y actualizada de acuerdo al campo del saber que requieren para el cumplimiento de su objeto socio – educativo.

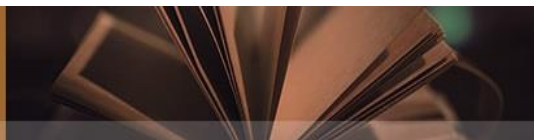
Años después a la DSI la definen como “una herramienta de difusión y gestión o comunicación del material bibliográfico para las unidades de información. También, se han caracterizado por su capacidad de adaptarse al uso de la tecnología (...)” (Meza, 2013: 4); y que a su vez como lo afirma Esponda, (2011: 4), “la DSI pasó de ser un servicio típicamente bibliográfico a un servicio de información que permite recibir información tanto bibliográfica como a texto completo y que se verá cada vez más enriquecido por nuevos y poderosos sistemas de diseminación selectivos (...)”²

La prioridad de un usuario en la biblioteca, está marcada por la preferencia, o sea, que se encuentra primero en comparación con otros usuarios. El tiempo, la complejidad del tema, el uso que el usuario hará del tema, las condiciones técnicas y tecnológicas de accesibilidad al contenido en la web son algunos factores más habituales que llevan a establecer prioridades.

Dirigentes (1er. nivel). Son los máximos responsables de que se cumplan los objetivos según la misión de la universidad.

Profesores (2do. nivel). Son los que realizan directamente las tareas docentes.

Investigadores (3er. nivel). Ellos ejecutan y/o apoyan en la realización de las tareas investigativas.

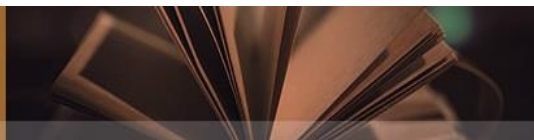


Jerarquización:

- Decano
- Vicedecanos.
- Director de Formación de Profesionales.
- Formación de Posgrado.
- Ciencia e Innovación Tecnológica.
- Departamentos.
- Jefes de proyectos.
- Profesores y docentes.
- Investigadores.
- Estudiantes.
- Otros.³

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación se están convirtiendo en un elemento clave en los sistemas educativos actuales, como consecuencia, las instituciones educativas sienten la presión de invertir en tecnología para unir teoría y práctica en el uso de la misma. Este análisis teórico se pretende realizar una serie de aspectos relacionados con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, tanto referidas a su diseño, como evaluación, producción y utilización educativa⁴.

Actualmente, ofrecemos los siguientes servicios de Referencia, Sala de Lectura, Bibliografía de bibliografía, así como Diseminación Selectiva de la Información (DSI). Este último servicio está destinado sólo a la categoría de usuarios potenciales o priorizados y consiste en recuperar sistemáticamente la información sobre los contenidos de los documentos que ingresan en el sistema en un período determinado para hacerlos llegar de inmediato a cada usuario o grupo de usuarios, según sus intereses específicos. Dicha información llega al investigador en un nivel más avanzado que incluye el suministro a investigadores de los últimos artículos publicados sobre su perfil de intereses o una lista de los citados artículos.



El servicio DSI es clave dentro de las bibliotecas universitarias porque en la consecución de su misión es decisivo que el equipo de especialistas que trabajan en él cumpla determinados objetivos, como pueden ser:

1. Ofrecer a usuarios potenciales un servicio personalizado de manera periódica que satisfaga sus necesidades de información.
2. Poner a la disposición de los usuarios potenciales no sólo la información que tenga la biblioteca sino la que se genere en los ámbitos nacional e internacional sobre estudios según sus líneas de investigación.
3. Complementar las vías de adquisición de información por parte de los usuarios potenciales, para contribuir a la toma de decisiones por parte de ellos.

MATERIAL Y MÉTODO

Diseño de un boletín electrónico para informatizar el servicio de Diseminación Selectiva de la información en la biblioteca de la Facultad Enfermería Tecnología de la Salud, según perfil de interés de cada usuario, con el mismo se brindará un servicio de óptima calidad a cada Investigadores y personal priorizado de este servicio.

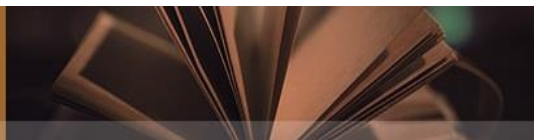
Método Empírico.

➤ **La observación:** Método clásico para la obtención del dato, nos permite conocer la realidad objetiva mediante la percepción directa del objeto de estudio. Se utilizó para observar detenidamente en detalles la naturaleza de la investigación.

Métodos teóricos.

➤ **Análisis y síntesis.**

Análisis –Síntesis son dos procesos cognoscitivos que cumplen funciones muy importantes en la investigación científica, tienen una base objetiva en la realidad y constituyen un par dialéctico. Se empleó para profundizar teóricamente en el análisis de



la elaboración de un instrumento informativo que permitiera a los usuarios recibir toda la información necesaria que le serviría de apoyo en sus investigaciones sin necesidad de recurrir a consultar literaturas impresas ubicadas en la sala de lectura.

Justificación ética de la investigación

—La presente investigación está justificada desde el punto de vista ético por las siguientes razones;

1. Con este boletín electrónico se mejora la calidad del servicio de disseminación selectiva prestado por las bibliotecarias de la Facultad de Enfermería Tecnología de la Salud a los usuarios priorizados, según sus intereses investigativos.
2. Existe una satisfacción por parte de los usuarios de este servicio de recibir esta información actualizada en sus buzones de correo.
3. Se les ahorra tiempo de búsqueda bibliográfica en la biblioteca a nuestros profesionales.

TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

➤ De Recolección de la Información

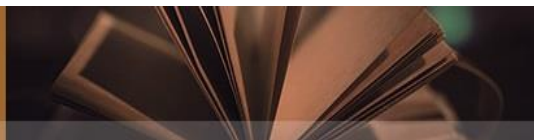
Se realizó una amplia y extensa revisión bibliográfica del tema en la biblioteca de la Facultad en sitios de salud y bases de datos bibliográficas como PubMed, Google Scholar, Scielo, Lilacs, revistas médicas, entre otras.

➤ De Procesamiento y Análisis de la Información

Una vez recogida la información de forma manual se procedió a su procesamiento de forma computarizada.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PROPUESTO

Es importante destacar la necesidad de informatizar el servicio de disseminación selectiva de la información para los investigadores de esta institución y en primera instancia proponer un modelo general de este servicio ya que el volumen de información y las



demandas informativas de los usuarios están en constante crecimiento. La información enviada debe ser material de gran utilidad para el objetivo que se busca, no se debe olvidar que solo la persona que solicitó la información es quien puede evaluar si cubre completamente sus expectativas una vez que se le presentan los resultados de la búsqueda⁵.

La implementación de este servicio precisamente constituye uno de los objetivos trazados en este trabajo.

Este servicio tendrá centralizado el proceso de búsqueda en las Bases de Datos Médicas antes mencionadas y de los nuevos documentos que se reciban en la biblioteca ya sea por gestión propia del personal de la misma o enviados a través de instituciones informativas con las cuales mantenemos relaciones.

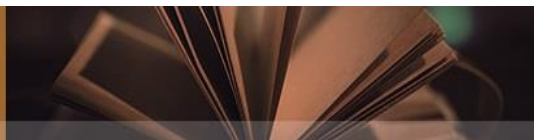
Las computadoras resultan de óptima importancia para acometer la automatización de los servicios informativos, pues nos permite:

- Lectura rápida de los soportes de información
- Errores mínimos
- Alto grado de confiabilidad en sus operaciones y resultados
- Capacidad de almacenar grandes volúmenes de información.

Se mantendrán las relaciones pertinentes con otras instituciones de información, como lo son el CPICM (Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas) y el CNICM (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas).

ASEGURAMIENTO INFORMATIVO DEL SERVICIO PROPUESTO

Se les brindará a los usuarios mensualmente una lista actualizada de referencias bibliográficas impresas de los nuevos documentos que ingresan al sistema y que se correspondan con sus perfiles de interés.



Por tanto, la salida de la computadora contará con los siguientes datos personales: Nombres y Apellidos, CI, Email, Tipo de Usuario según categoría, Tema principal, Fuentes de Información⁶.

TIPOS DE CONTENIDOS A USAR

Nosotros los bibliotecarios somos quienes conocemos a nuestros usuarios y sus perfiles de interés, decidimos además que giro darle al boletín, por tanto estas pueden ser algunas de las secciones de los boletines electrónicos:

Artículo principal: Sin duda este es el componente más común de los boletines y el de mayor importancia, pues es el que contiene los mejores contenidos, no incluye artículos muy extensos

Noticias: Mantener a los lectores actualizados con las últimas noticias del su sector. Informe sobre eventos o acontecimientos en el futuro cercano.

Evaluaciones: Esté al tanto de sus necesidades informativas.

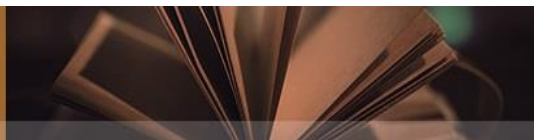
Actualizaciones de su Web: Actualizaciones Conferencias. Mantenga actualizados a sus lectores

Contenidos de sus lectores: Esta es una excelente fuente generadora de contenidos. Aquí se pueden ver cuáles son las necesidades más inmediatas de sus lectores, y sus temas actuales, etc. Pero lo más importante son los aportes que sus lectores hacen, bien sea preguntas interesantes o soluciones a las preguntas de otros.

Para diseñar el Boletín se utilizó el programa informático *Microsoft Word*, que es un procesador de texto, creado por *Microsoft Corporation*. y el *Adobe Acrobat 7.0 estándar*.

SECCIONES DEL BOLETÍN

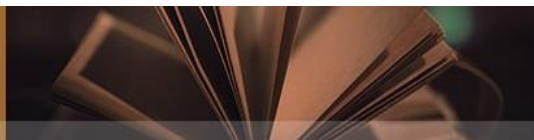
➤ **ARTÍCULO PRINCIPAL:** Para confeccionar sección se realizaron búsquedas en las Bases de datos médicas (PubMed, Google Scholar, Revistas Médicas Cubanas, Lilacs, Scielo) para localizar información acerca de los temas de interés de nuestros usuarios.



- **ÚLTIMAS ADQUISICIONES:** últimos materiales y documentos recién llegados a la Biblioteca
- **SITIOS DE INTERÉS:** Se confeccionará una lista de las bases de datos médicas, sitios, libros y revistas de las diferentes especialidades donde podrán acceder nuestros usuarios para buscar información actualizada de su interés.
- **NOTICIAS:** Actualidad sobre el tema investigativo de su interés
- **SUSCRIPCIONES:** Última sección del Boletín, aquí los interesados llenarán una planilla donde se recogerán datos personales y su perfil de interés, la misma será enviada a la biblioteca a través del correo electrónico: biblio.fenf@infomed.sld.cu

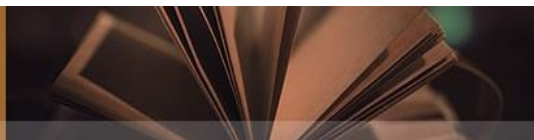
CONCLUSIONES

Actualmente, el diseño de servicios y productos de información constituye un requerimiento indispensable para los profesionales de la información, reconocido internacionalmente como competencias informacionales que transforman a las bibliotecas, bibliotecarios y usuarios, como receptores de productos de información finales para la toma de decisiones. En los escenarios bibliotecarios de hoy la actividad informacional requiere de especialistas con habilidades, destrezas y conocimientos en el análisis y evaluación crítica de la información, capaces de sintetizar para diseñar productos y servicios que respondan a las necesidades cada vez más crecientes de los usuarios. El servicio de Diseminación selectiva que se brinda en nuestra biblioteca cumple de forma general su objetivo, hacerles llegar a los usuarios según perfil de interés de cada cual la información actualizada, atendiendo a sus exigencias y necesidades informativas. Cabe destacar la relevante importancia que tienen los proyectos de informatización en este ámbito, así como el empleo de medios electrónicos y automatizados, de digitalización y el procesamiento de datos, para el progreso y auge de los servicios de Diseminación Selectiva de Información. Dicho trabajo científico informativo consolida la biblioteca en cuestión como paradigma de la Red de Bibliotecas Médicas Cubanas, transformando el esquema de una Biblioteca Tradicional en una Biblioteca Moderna, caracterizada por una efectiva gestión de conocimiento y el desarrollo de procesos en ambientes virtuales.



Referencias Bibliográficas

1. María del Carmen González Rivero MC, Stable Rodríguez Y, Delgado López Y. P Propuesta de mejora de los Servicios de Disseminación Selectiva de Información a partir del análisis de su evolución. *Revista Bibliotecas. Anales de Investigación* [Internet]. 2021 June [citado 2023 Ago. 01]; 17 (Especial). Disponible en: <https://r.issu.edu.do/Wb>
2. Gómez JM, Molina Arteaga KD, Morales Intriago JC. *Servicios de disseminación selectiva de la información para estudiantes de postgrado en la Universidad Técnica de Manabí*, *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*, [Internet]. 2017 [citado 2023 Ago. 01] Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/2017/03/servicios-informacion-estudiantes.html>
3. González Valdés Md. Estudio de necesidades de información de los usuarios de la biblioteca en la Universidad de Ciencias Médicas en Cienfuegos. *Gac méd espirit* [Internet]. 2019 [citado 1 Ago 2023];21(2). Disponible en: <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/1727>
4. Castro Castro RJ, Merino Marcillo IMJ, Gorozabel Cantos L, Ponce Robles GN. Análisis de las Nuevas Tecnologías en el ámbito Educativo de Jipijapa: UNESUM-Ciencias [Internet]. 20 de marzo de 2021 [citado 1 de agosto de 2023]; 5(5):67-6. DOI: <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n4.2021.410>
5. García Martínez Bardo Javier. Servicios de información y referencia en el ámbito estudiantil universitario mexicano y su relación potencial con las tecnologías móviles. *E-Ciencias de la Información* [Internet]. 2019 June [citado 2023 Ago 01]; 9(1): 84-109. <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v1i1.32984>
6. Disseminación selectiva de información (DSI). Biblioteca UNAULA. INTERNET. [citado 1 de agosto de 2023]; Disponible en: <https://servicios.unaula.edu.co/biblio/>



ANEXO 1

Cuestionario DSI

Nombres y Apellidos _____

Dirección particular _____

Teléfono _____ Fax _____ Email _____

Centro de Trabajo _____

Departamento _____ Especialidad _____

Cargo que ocupa _____

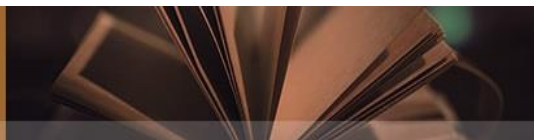
Categoría Docente _____

Observaciones a la Solicitud

Idiomas que domina el usuario _____

Formato en que desea recibir el Boletín _____ Text _____ HTML

PERFIL DE INTERÉS



**BOLETÍN ELECTRÓNICO PARA SERVICIO D.S.I
FACULTAD ENFERMERÍA TECNOLOGÍA DE LA SALUD
SANTIAGO DE CUBA**

**ARTÍCULO
PRINCIPAL**

ÚLTIMAS ADQUISICIONES

NOTICIAS

SITIOS DE INTERÉS

SUSCRIPCIONES