



**La diseminación selectiva de información dirigida a la maestría en educación  
médica de la Escuela Latinoamericana de Medicina**

**Selective dissemination service of information of the master's degree in medical  
education of the Latin American School Of Medicine**

Leiza Figueroa Linares<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0003-4385-6645>

Alexander Ochoa Agüero<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0001-5225-2398>

Ana Gloria Díaz Martínez<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0003-2465-5290>

<sup>1</sup>Licenciada en Gestión de Información en Salud, profesor instructor de la Facultad de tecnología de la salud, La Habana, Cuba,

[linleiza@infomed.sld.cu](mailto:linleiza@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup>Doctor en Medicina. Especialista en segundo grado de Medicina General Integral. Master en Educación Médica e Informática en Salud, profesor auxiliar, Investigador auxiliar, Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba,

<sup>3</sup>Master en Informática, Profesor Asistente del Centro Nacional de información de ciencias médicas, Investigador auxiliar, La Habana, Cuba,

\*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: [linleiza@infomed.sld.cu](mailto:linleiza@infomed.sld.cu)

**RESUMEN:**

La información se ha convertido en un recurso estratégico para el desempeño de las funciones de una organización. El desarrollo de la tecnología ha facilitado el acceso a la información. Las bibliotecas evolucionan con la introducción de las tecnologías para facilitar el acceso a los recursos informativos. La diseminación selectiva de la información es uno de los servicios bibliotecarios que intenta dar respuesta a estas demandas. Este artículo tiene como objetivos describir las características del servicio de DSI en la Escuela Latinoamericana de Medicina, y destacar la importancia que reviste este servicio como alternativa para el acceso a la información y conocimiento pertinente para usuarios de la ELAM haciendo énfasis en los maestrantes y profesores de la Maestría en Educación Médica. Se utilizan como métodos el análisis documental sobre la diseminación selectiva de información y la difusión de información en bibliotecas universitarias, se aplicaron



encuestas a estudiantes y profesores de la MAEDUMED, además se realizó la consulta a especialistas de la Biblioteca Medica Nacional que utilizan el servicio de DSI. Como resultado se describe el servicio de la DSI el cual está dirigido específicamente a temas de salud que responden a los proyectos Riesgo de enfermedad cardiovascular y Universidad Saludable consistentes en la creación de un boletín bibliográfico, y se destaca la necesidad de que este servicio se amplíe para los usuarios de la Maestría en educación médica, ya que estos especialistas necesitan adquirir información pertinente, relevante, y confiable para mejorar el desempeño profesoral y el desarrollo de investigaciones científicas. En la encuesta aplicada a usuarios de la Maestría en Educación Médica de la Escuela Latinoamericana de Medicina se refleja que consultan solo 9 revistas relacionadas con educación médica y en cuanto a las bases de datos sobre educación médica refieren que solo conocen y usan 3 de ellas.

## **ABSTRACT**

Information has become a strategic resource for the performance of an organization's functions. The development of technology has facilitated access to information. Libraries evolve with the introduction of technologies to facilitate access to information resources. Selective dissemination of information (SDI) is one of the library services that attempts to respond to these demands. This article aims to describe the characteristics of the DSI service at the Latin American School of Medicine (ELAM), and highlight the importance of this service as an alternative for access to relevant information and knowledge for ELAM users, emphasizing the teachers and professors of the Master's Degree in Medical Education (MAEDUMED). Document analysis on the selective dissemination of information and the dissemination of information in university libraries is used as methods; surveys were applied to students and professors of the MAEDUMED; in addition, consultation was carried out with specialists from the National Medical Library who use the service of DSI. As a result, the DSI service is described, which is specifically aimed at health issues that respond to the Risk of cardiovascular disease and Healthy University projects consisting of the creation of a bibliographic bulletin, and the need for this service to be expanded is highlighted. for users of the Master's Degree in medical education, since these specialists need to acquire pertinent, relevant, and reliable information to



improve teaching performance and the development of scientific research. In the survey applied to users of the Master's Degree in Medical Education of the Latin American School of Medicine, it is reflected that they consult only 9 journals related to medical education and regarding the databases on medical education, they report that they only know and use 3 of them.

## INTRODUCCIÓN

La inserción de las tecnologías de la información y la comunicación en las bibliotecas, y el uso de Internet provocan que las bibliotecas se integren en un proceso de reinención para satisfacer las demandas de sus usuarios. <sup>(1,2,3)</sup>

Las bibliotecas evolucionan en la forma de acceso a los recursos informativos experimentados por los usuarios con el aumento del volumen de la gestión de información demandas por usuarios. <sup>(4,5)</sup>

De este modo las bibliotecas asumen los servicios de referencia y disseminación selectiva de la información, como prioridad, que facilita el acceso a la información y el conocimiento para el desarrollo de investigaciones y la toma de decisiones. <sup>(3)</sup>

El servicio de DSI es uno de los servicios que el CID-ELAM ofrece de manera virtual, y está dirigido a la comunidad de usuarios de la ELAM, siguiendo la metodología AMIGA<sup>6</sup> en la que se definen los grupos de usuarios de la institución (potenciales y temporales), teniendo en cuenta sus necesidades de información.

El término Disseminación Selectiva de Información se plantea por primera vez en 1947, surge por la necesidad de contar con un servicio bibliográfico continuo, que les permitiera agrupar la literatura extensamente dispersa y presentarla reunida de manera oportuna a los usuarios. <sup>(2,3,6)</sup>

En la literatura se define la DSI como *“un servicio personalizado, direccionado a usuarios individuales o grupos de usuarios de una organización bibliotecaria ofrecido en intervalos regulares, que consiste en proporcionar la información actualizada, seleccionada e individualizada, teniendo en cuenta sus necesidades o intereses previamente definidos”*.<sup>(3,4,7)</sup> La Organización Internacional de Normalización, a su vez, define la DSI como *“un proceso activo de comunicar regularmente la nueva información disponible sobre una materia definida por un perfil de búsqueda”*. <sup>(3,8,9,10)</sup>



La DSI también conocida como información indicativa, señal o alerta informativa, cuenta para su desarrollo con una amplia lista de aplicaciones basadas en plataformas Web 2.0 y de comunicación, por ejemplo: las listas, el correo electrónico y las redes sociales. (7,8,11,12)

Por lo que se plantea como objetivos, describir las características del servicio de diseminación selectiva de información en la Escuela Latinoamericana de Medicina, y destacar la importancia de este servicio como alternativa para el acceso a la información y conocimiento pertinente para usuarios de la Maestría en Educación Médica ELAM.

### **Métodos**

Se realizó un análisis histórico- lógico y documental sobre antecedentes y desarrollo de las bibliotecas especializadas en salud en Cuba y desarrollo del servicio diseminación selectiva de información de la Dirección de Información y Documentación (DID). Se aplicó el método de investigación cuantitativa con la aplicación de dos encuestas dirigidas a profesores y estudiantes de la MAEDUMED, con previo consentimiento informado, con el objeto de identificar las necesidades de información y como obtienen la información relacionada con los temas de la maestría.

El universo estuvo constituido por un total de 40 profesores (usuarios potenciales) y 24 estudiantes de la MAEDUMED (usuarios temporales) de la ELAM de la cual se seleccionó una muestra de 16 usuarios.

Se solicitó la autorización y aprobación del Consejo Científico del Centro para la ejecución de la investigación, garantizándose la confidencialidad de la información.

### **RESULTADOS**

La DID como una de las Unidades de Subordinación Nacional, responde metodológicamente a la Biblioteca Médica Nacional y a imagen y semejanza de esta, ofrece a sus usuarios los mismos o casi los mismos servicios que esta:

- Consulta y Referencia: orientan a los usuarios hacia las fuentes de información adecuadas a su necesidad, en las que se pueden incluir material bibliográfico en calidad de préstamo.
- Sala de Lectura: Espacio disponible para hacer consulta y referencia a la bibliografía impresa o digital del fondo documental de la biblioteca.



- Préstamo en sala: Es el préstamo que se realiza para que el usuario haga uso del material en la sala de lectura
- Préstamo circulante: Es el préstamo que se realiza para que el usuario haga uso del material fuera de la biblioteca.
- Préstamos interbibliotecarios: Para los usuarios externos, que acuden personalmente a la unidad respaldados por una biblioteca o centro de documentación con convenio, se facilita de acuerdo a la disponibilidad, el material bibliográfico por cinco días hábiles en calidad de préstamo interbibliotecario.
- **Búsqueda Bibliográfica:** Es un servicio de información que se ocupa de la confección de índices bibliográficos a partir de una solicitud de usuario.
  - Atención a usuarios externos (usuarios temporales): resuelve las consultas del público externo relativas al área temática de la institución, orientándolos hacia las fuentes más pertinentes, para satisfacer sus requerimientos de información
  - Búsqueda y recuperación de información (Bibliografía): Los especialistas realizan búsquedas de material bibliográfico relevantes y pertinentes a la necesidad planteada por los usuarios que consultan el centro en todas las fuentes de información especializadas disponibles. Bibliografías especializadas: solicitadas por usuarios de la Institución y elaboradas sobre la base de un tema determinado perteneciente a la especialidad del centro.
- **Extensión bibliotecaria:** tiene entre sus objetivos la realización de actividades para fomentar las relaciones con la comunidad y la biblioteca, teniendo como eje el libro y otros soportes de información, se puede realizar dentro y fuera de la biblioteca. Incluye exposiciones y otras actividades de difusión que fomenten el conocimiento de la colección.
- **Diseminación Selectiva de Información:** Se realiza a demanda de los usuarios de acuerdo a sus necesidades.

La DID dispone de un fondo documental con una colección especializada en el área temática de la medicina, para facilitar el desarrollo de la labor profesional de la institución.



Adicionalmente, los usuarios cuentan con servicios automatizados que permiten gestionar información requerida para satisfacer sus necesidades.

En la DID el servicio de DSI parte de un estudio de necesidades de información de los usuarios potenciales de la institución, realizado por especialistas de la biblioteca, está a disposición de los usuarios de la institución, y consiste en la elaboración de un boletín temático que se distribuye a través del correo electrónico a la comunidad de usuarios de la ELAM, teniendo en cuenta la información pertinente, actualizada, y con valor añadido, en este último caso serían enlaces a sitios de interés y literatura localizada en el fondo documental de la biblioteca sobre la información requerida por el usuario según su área de interés.

La ELAM cuenta con Boletines bibliográficos en formato electrónico: Cardiosalud, y los boletines correspondientes al proyecto Universidad Saludable que responden a sus sub proyectos con diferentes temáticas cada uno.

La DSI es el único servicio de la DID que se encuentra actualmente automatizado, disponible en la intranet de la institución, por lo que no está disponible para los usuarios de la red.

La MAEDUMED cuenta con usuarios potenciales (profesores) y temporales (estudiantes) de la DID a los que se le aplicó una encuesta a una muestra de 16 usuarios, para identificar que revistas o bases de datos relacionadas con la educación médica conocen y cuantas consultan. Resultaron encuestados nueve profesores y siete estudiantes.

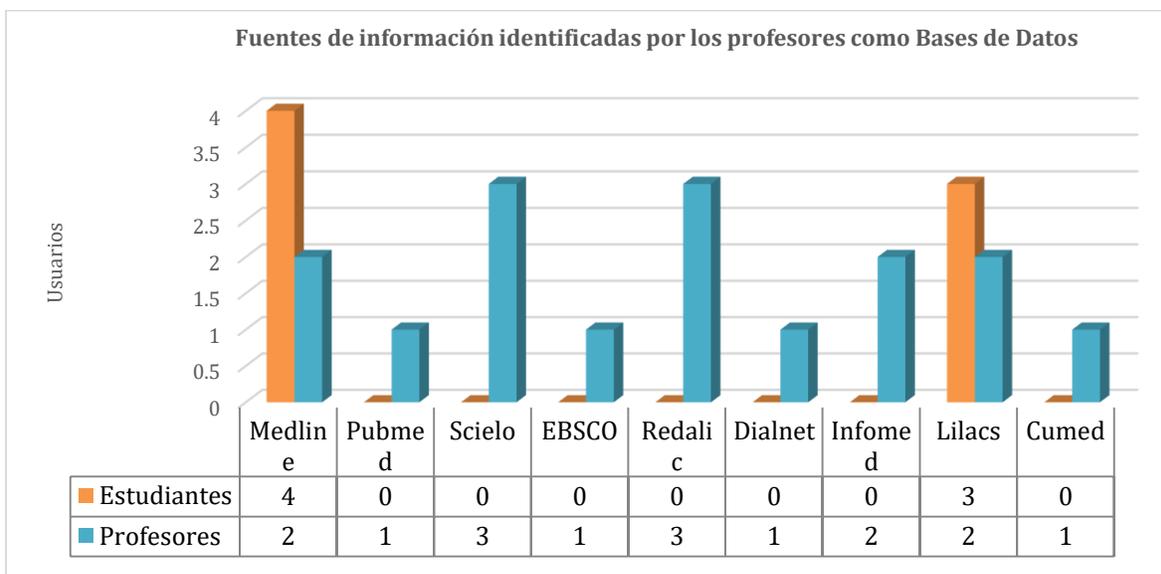
*Tabla 1. Revistas que conocen los usuarios de la Maestría en Educación Médica de la Escuela Latinoamericana de Medicina*

Revistas	Educ Med	Varóna	Educ Sup	Edumec entro	Medice ntro	Panor ama	Sal ud Pu b	Orb ita	Medi sur	IPL AC
Profesores	2	1	1	1	1	3	2	2	2	0
Estudiantes	3	0	5	2	0	1	0	0	0	3



Se encontró que los profesores conocen y consultan 9 revistas relacionadas con la educación médica, de ellas la más consultada resultó ser la Revista Panorama Cuba y Salud, y seguida la de Educación Médica y Salud Pública. Los estudiantes refirieron que solo conocían y consultaban tres revistas, de ellas la más consultada, Educación Superior. Tabla 1.

En la consulta relacionada con el conocimiento y uso de las bases de datos sobre educación médica, tres de los profesores coincidieron con Redalib y Scielo seguido de dos profesores con Infomed y Lilacs y uno con Medline. Figura 1. Los estudiantes por otro lado plantearon que solo conocen y consultan Medline cuatro y Lilacs tres. Figura 1



*Figura 1. Fuentes de información identificadas por los profesores como bases de datos*

El total de usuarios encuestados coinciden con que el servicio más usado es el de bibliografía con una actualización de los últimos 5 años, y que casi nunca visitan la biblioteca.

## DISCUSIÓN

El servicio de la DSI de la DID de la Elam está dirigido específicamente a temas de salud que responden a los proyectos Riesgo de enfermedad cardiovascular y Universidad Saludable. Aunque este servicio se realiza a demanda de los usuarios potenciales los especialistas de la biblioteca deben realizar un estudio de necesidades que identifique las líneas de investigación de sus usuarios potenciales, para potenciar el desarrollo de



las investigaciones realizadas en la ELAM y lograr expandirse a otros temas de la salud tales como el de educación médica tan necesario para los usuarios de la MAEDUMED. Por lo que este servicio debe ampliarse con el uso de otros servicios que presta la biblioteca tales como referenciar contenidos disponibles en el fondo documental de la biblioteca, otros fondos disponibles en la red, incluir listas de correo especializadas en un tema para lograr la actualización y retroalimentación con los usuarios incluyendo actividades de extensión universitaria en red, redes sociales y dar a conocer sitios especializados. Esto facilitaría a los especialistas de la MAEDUMED, mantenerse actualizados en el tema.

En internet existe una gran cantidad de información disponible ya que los especialistas con solo acceder a través del buscador google puede encontrar sitios, revistas blogs etc., donde se mencione el tema solicitado, eso no quiere decir que todo lo que se recupera es confiable y verificado por especialistas en la materia. Está muy claro que es una forma de obtener con más rapidez la información, pero, el Bibliotecario es el especialista con experiencia y preparación para realizar esta búsqueda en sitios confiables. En los resultados encontrados en la aplicación de la encuesta a profesores y estudiantes de la MAEDUMED refieren nueve revistas relacionadas con el tema de la educación médica, sin embargo, si por el contrario solo visitaran el sitio de Educación Médica disponible en Infomed se ahorrarían mucho tiempo y quizás encontrarían información especializada pues el sitio pone a disposición de los usuarios un listado de las revistas más importantes del tema y resultan un total de 24 revistas especializadas en la educación médica y ciencias de la salud, seis revistas de educación superior y cinco sitios con artículos de educación médica y educación superior, todos con las posibilidades de acceso a la información a través de Infomed o libres en internet. Además del origen de las fuentes en su mayoría son internacionales.

Cuando analizamos las revistas referidas, en la encuesta, por los especialistas vemos que solo conocen y consultan cuatro revistas cubanas especializadas en educación superior y el resto son relacionadas con la salud pública en general.

Cuando se indaga sobre las bases de datos especializadas en educación médica se obtiene lo siguiente:



- Medline: Es la mayor base de datos especializada en Ciencias biomédicas y biológicas de Internet. Es la parte principal de PubMed.
- Pubmed (Pubmed central): Incluye el enlace a muchos artículos de revistas a texto completo
- Scielo: Es un modelo o base de datos multidisciplinaria para la publicación de revistas científicas a texto completo en internet para la difusión de la ciencia generada en Latinoamérica y el Caribe, España y Portugal
- Ebsco; Fuente académica que incluye revistas a texto completo de América Latina, Portugal y España, cubre varias disciplinas académicas
- Redalib: Es una base de datos en línea de libre acceso y sistema de información científica que incorpora herramientas para el análisis de la producción, difusión y el consumo de literatura científica en el área de las ciencias sociales y naturales, entre ellas la medicina y ciencias exactas
- Dialnet (difusión de alertas en red): Una de las mayores bases de datos de contenido científico en lenguas iberoamericanas es una de las plataformas de recursos y servicios documentales, centrada en mejorar la visibilidad y acceso a la literatura científica hispana a través de internet.
- Lilacs: Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud, es una base de datos de información bibliográfica en línea para las ciencias de la salud en las que se incluyen además de revistas, tesis, libros actas de congresos, informes entre otros.
- Cumed: La Base de datos de literatura sobre salud en Cuba.

En todos los casos menos en la opción de Infomed coinciden en que son bases de datos que contienen información de medicina de varias especialidades, y la mayoría son especializadas en las publicaciones de habla hispana y de Latinoamérica y del Caribe, pero en el caso de Infomed, se agrupan todas estas fuentes de información y otras específicas como el sitio especializado de educación médica, el que no refieren como fuente principal de información, Infomed es un portal a la información especializada en medicina y áreas afines. El especialista de la MAEDUMED tanto profesor como estudiante deben dedicar parte de su tiempo para la búsqueda de información en estas



bases de datos, que de por sí no se especializan en el tema. Si la DID diseñara un servicio DSI dirigido a los profesores y estudiantes de la MAEDUMED les facilitaría el acceso a la información más actualizada y relevante en su área de interés, ahorrarían tiempo y esfuerzo al proporcionarles directamente la información más pertinente a sus necesidades.

## CONCLUSIONES

El servicio de DSI es un servicio útil pero solo está enfocado en dos proyectos de investigación de la facultad, basados en la creación de boletines que en su mayoría se quedan en el área de la DID de la Elam y no pueden ser consultados a través de la red del SNS o desde otras instituciones afines.

Es importante ampliar el DSI con otros servicios automatizados que se puedan consultar en la red del sistema nacional de salud, para lograr satisfacer las necesidades de información específica de los maestrantes y profesores de la MAEDUMED.

## BIBLIOGRAFÍA

---

<sup>1</sup> Santovenia Díaz J, Cañedo R. Really Simple Syndication: una tecnología para la diseminación selectiva de la información. ACIMED [Internet]. 2006 [citado 27 May 2024];14(1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352006000100014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000100014)

<sup>2</sup> Vargas Zulueta G. Diseño de Servicio de Diseminación Selectiva de la Información sobre Ergonomía y Seguridad y Salud en el Trabajo [Tesis de maestría]. Matanzas: Universidad de Matanzas; 2023 [citado 28 May 2024]. Disponible en: <https://rein.umcc.cu/bitstream/handle/123456789/2322/TM23%20Gustavo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<sup>3</sup> Morales del Castillo JM. Modelo de servicio semántico-Difusión de difusión selectiva de información (DSI) para bibliotecas digitales. [Tesis doctoral]. Granada: Universidad de Granada; 2018 [citado 21 May 2024]. Disponible en: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/2006/17620727.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<sup>4</sup> González Rivero MC, Stable Rodríguez Y, Delgado López Y. Propuesta de mejora de los servicios de diseminación selectiva de información, a partir del análisis de su evolución. BNJM [Internet]. 2021 [citado 27 May 2024];17(4):1-23. Disponible en: <http://revistas.bnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/447>

<sup>5</sup> Oliva Marañón C. Bibliotecas digitales universitarias en España y TIC como paradigmas de las necesidades de información para docentes y discentes. Biblios [Internet]. 2012 [citado 27 May 2024];(49). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4530271.pdf>



- <sup>6</sup> Núñez Paula I. AMIGA: una metodología integral para la determinación y la satisfacción dinámica de las necesidades de formación e información en las organizaciones y comunidades. ACIMED [Internet]. 2004 Ago [citado 27 May 2024];12(4):1-1. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000400002&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000400002&lng=es&nrm=iso)
- <sup>7</sup> Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud (SOCECS)[Internet]. La Habana: Infomed-Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas; 1999-2024 [Actualizado; citado 7 de junio 2024]. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/socecs/directorio-de-revistas/>
- <sup>8</sup> Cañedo R. Algunas aproximaciones teóricas a los servicios de alto valor agregado, diseñados a la medida y orientados al conocimiento. ACIMED [Internet]. 2006 [citado 27 May 2024];14(1): [aprox. 11 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352006000100001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000100001&lng=es)
- <sup>9</sup> Martínez Martínez AC, Madero Durán S. Estudio de la comunidad de usuario de la BIB-INEN, en apoyo al diseño del servicio de Disseminación Selectiva de Información. Revista Publicando. 2021; 8(28):110-118. <https://doi.org/10.528/rp.vol8.id2089>
- <sup>10</sup> Díaz Ferrer L, Nuñez Carbonell DC, Ulloa Fornaris I, Alfonso Aguilera K. Informatización del Servicio de Disseminación Selectiva de Información en la biblioteca de la Facultad de Enfermería Tecnología de la Salud. Biblioavila 2023 [Internet]. 2023 [citado 27 May 2024];12p. Disponible en: <https://biblioavila.sld.cu/index.php/biblioavila23/2023/paper/view/2632>
- <sup>11</sup> Silveira Rodríguez V, Núñez Paula I. Determinación de los usuarios potenciales del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. ACIMED [Internet]. 2001 [citado 26 May 2024];9(1):12-41. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9\\_1\\_01/aci021001.pdf](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_1_01/aci021001.pdf)
- <sup>12</sup> Santana Arroyo S, González Rivero MC, González Pagés C. Disseminación selectiva de la información en salud: los boletines de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba. Palabra Clave [Internet]. 2016 [citado 27 May 2024];6(1). Disponible en: <http://www.palabraclave.fahce.unlp.edu.ar/article/view/Pce012>