



**Estrategia para el fortalecimiento del valor responsabilidad desde el  
departamento de información científico – técnica**

**Strategy to strengthen the value of responsibility from the scientific-technical  
information department**

Mirurgia Zorzano Galindo<sup>1</sup>

Daily Sabuquet Hernández<sup>2</sup>

Gipsy Martínez Arzola<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Máster en Ciencias Pedagógicas, Licenciada en Educación. Hospital Militar Docente “Dr. Joaquín Castillo Duany”, Santiago de Cuba, Cuba. [mirurgia.zorzano@infomed.sld.cu](mailto:mirurgia.zorzano@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup>Licenciada en Gestión de Información en Salud. Hospital Militar Docente “Dr. Joaquín Castillo Duany”, Santiago de Cuba, Cuba. [daily.s@infomed.sld.cu](mailto:daily.s@infomed.sld.cu)

<sup>3</sup>Licenciada en Gestión de Información en Salud. Hospital Militar Docente “Dr. Joaquín Castillo Duany”, Santiago de Cuba, Cuba. [g.martinez@infomed.sld.cu](mailto:g.martinez@infomed.sld.cu)

**Resumen**

La responsabilidad como valor ha sido tema de muchas investigaciones, sin embargo, se hace necesario fortalecerlo en nuestro sector, para lograr que haya coherencia entre el pensar, sentir y actuar de nuestro colectivo laboral en busca de la excelencia en los servicios. El trabajo se presenta en base a la sistematización de los conocimientos sobre el tema y el diagnóstico fáctico realizado en el hospital: el diseño teórico de una estrategia para el fortalecimiento del valor responsabilidad, que permite dar solución al problema planteado, a partir de la conformación de varias etapas. La principal de ellas incluye un componente gnoseológico y otro operacional que permitirían promover el estudio, sistematización, socialización y generalización de lo más avanzado del conocimiento científico sobre el tema y lograr el impacto deseado.



## Introducción:

La formación de valores inicia en edades tempranas, es un proceso que comienza en la familia, convirtiéndose en el primer espacio de socialización donde aprendemos a vivir en colectividad y construir nuestra identidad cultural, renovando cada día nuestros afectos, formas de pensamiento y acción, jugando un papel decisivo en el desarrollo de la personalidad y las sociedades.

La formación y desarrollo de valores, es un proceso de enculturación, dura toda la vida, está intensamente arraigado a la primera socialización de las personas y su transformación en las interrelaciones humanas, percepciones, condiciones materiales y naturales de vida, donde el individuo se hace parte de una cultura, interiorizándola, respetando sus normas y procedimientos.

La educación en valores tiene que ser una tarea sistemática que se debe acoger con responsabilidad, que parta de la formación integral de la persona, quien precisa de la adquisición de conocimientos científicos, y del aprendizaje de patrones culturales que contribuyan a ser útil para sí y para los demás. <sup>(1)</sup>

Para el sector de la salud, reviste especial importancia que sus profesionales, técnicos y trabajadores en general, compartan no solo la esencia político ideológica de la sociedad cubana en cuanto a los principios y valores que la rigen,<sup>(2)</sup> sino que interioricen que la ética en la atención para con aquellos que reciben el servicio, adquiere un significado especial en el comportamiento de la persona que lo brinda, bien sea directa, como el médico, estomatólogo, enfermera, etc.; el personal de apoyo, como la dietista, el auxiliar general, el técnico de laboratorio o Rayos X, y otros; hasta los directivos de la institución que los ofertan. Sin importar que sea paciente o familiar, usuario o prestador, dado el carácter humano, solidario y responsable de la atención que se brinda.

La sociedad del siglo XXI, en la actualidad enfrenta momentos serios, de crisis económica mundial, de consumismo, de globalización, de guerra, entre otros. En Cuba, además de las repercusiones que ello tiene, se añade el bloqueo económico que por más de 60 años



trata de ahogar la economía del país. Estos y otros fenómenos, sin duda, tienen efecto en el desarrollo de los valores que pueden incidir en la formación de la personalidad y ya se manifiesta como un fenómeno complejo. De ahí que algunos autores hablen de una "crisis de valores", e incluso se reconozca en la "Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción" de la UNESCO, donde se menciona que la sociedad contemporánea en la actualidad "vive una profunda crisis de valores, y debe trascender las consideraciones solo económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas"; entendiéndola como una relación de significación entre los distintos procesos o acontecimientos de la vida social y las necesidades e intereses de la sociedad, afectando la conciencia social, que influye de forma activa en las condiciones materiales y por tanto en el ser social.<sup>(3-59)</sup>

La formación de valores constituye una temática estudiada por investigadores, con disímiles puntos de vistas, lo que resulta lógico, pues constituye un tema muy complejo que puede ser abordado desde diferentes enfoques y campos del saber que integran, por ejemplo, las Ciencias de la Educación: la Psicología, la Pedagogía, la Filosofía, la Sociología, la Historia, entre otras.<sup>(6)</sup>

Hemos seleccionado la "responsabilidad profesional", o sea, el valor responsabilidad en el contexto de la profesión en primer lugar: por la importancia que posee en cualquier trabajador de la salud. No se concibe un profesional, técnico o sencillamente un trabajador de una institución de salud que no sea responsable.<sup>(7)</sup>

En conclusión se define la responsabilidad como la capacidad del individuo en el cumplimiento de sus deberes, demostrando que existe gran relación entre el decir y el hacer en una determinada tarea y el compromiso ante ésta de manera consciente, asumiendo las consecuencias de sus actos.

La biblioteca es la institución social llamada a orientar a la comunidad hacia la información y a capacitar a ésta para el manejo y aprovechamiento racional de los recursos tecnológicos e informacionales. Desde el punto de vista vital, según el enfoque orteguiano, mejorar las posibilidades del acceso a la información significa, por una parte, capacitar a las personas que integran un grupo social en el desarrollo de habilidades para



el manejo de las herramientas necesarias, tener acceso a la información y, por otra, estimularlas para que se haga un uso adecuado, inteligente y creativo, de esta información, como un componente esencial en la toma de decisiones que contribuyen a la formación de la ética personal y colectiva, eso se debe hacer con responsabilidad. <sup>(8,9)</sup>

Sobre la base de las consideraciones teóricas anteriores y el hecho de que en las nuevas proyecciones de trabajo de nuestra unidad en el marco del perfeccionamiento hospitalario se establezca asumir como estrategia la dirección participativa con enfoque de valores, nos motivamos a realizar esta investigación; definimos como **problema científico**: Insuficiencias en el fortalecimiento del valor responsabilidad desde el departamento de información científico- técnico del Hospital Militar “Joaquín Castillo Duany” y trazamos como **objetivo**: diseñar una estrategia para fortalecer los valores con énfasis en la responsabilidad en función de la calidad de los servicios que se prestan en desde el departamento de Información científico – Técnica.

### **Métodos teóricos:**

- a) Análisis y síntesis: Para el estudio y revisión teórica.
- b) Histórico-lógico: En el estudio de la evolución histórica del fortalecimiento de los valores en la información científico-técnica, su análisis tendencial y evolución por etapas.
- c) Hipotético-deductivo: Para construir hipótesis y la construcción de una teoría que sirva de base al diseño estratégico.
- d) Sistémico-estructural: Que permitió caracterizar el objeto y campo de investigación, determinar los elementos cuantitativos o componentes y las relaciones que se dan entre ellos, tanto en la concepción como la estrategia que se propone.
- e) Modelación: Para elaborar la concepción teórica.



f) Hermenéutico-dialéctico: Para darle el análisis del contenido comprender, explicar e interpretar los documentos revisados y los resultados obtenidos.

### **Métodos empíricos**

a) Observación del sistema de atención a los usuarios en el momento del proceso prestación de servicios para la caracterización y confirmación del problema.

b) Entrevistas y encuestas a los gestores de la información sobre los valores compartidos.

c) Análisis documental: Para el análisis de documentos e informes oficiales emitidos por el Centro de Información Provincial, MINSAP, MINFAR y el hospital relacionados con el tema de la dirección por valores.

d) Realización de dinámica de grupo con la técnica de “Tormenta de ideas” con la alta dirección del hospital y directivos intermedios sobre problemas que afectan la dirección por valores.

e) Se efectuó la triangulación metodológica para establecer la correlación entre los datos que ofrecieron los instrumentos aplicados.

### **RESULTADOS**

La formación de valores constituye una prioridad, que debe ser asumida tomando en cuenta su doble naturaleza objetiva-subjetiva. Esto implica el reconocimiento de la realidad social e histórica en la que se desarrolla el individuo y su influencia sobre el complejo proceso personal en la construcción de sus propios valores, así como también la información científica constituyen verdaderos motivos de su conducta ética, moral, patriótica y humanística en su desempeño profesional con mayor responsabilidad. En tal sentido se elabora el siguiente diseño:



En relación a la primera etapa (diagnóstico del proceso de fortalecimiento y desarrollo de los valores morales): el proceso de fortalecimiento y desarrollo del valor responsabilidad en el departamento de Información Científico- Técnica, se vio afectado por:

Carencias notables en el dominio por los gestores de información científica del concepto y esencia de los valores y en especial el valor responsabilidad.

Carencias notables en el dominio del concepto y esencia de los valores y en especial el valor responsabilidad por parte de los gestores de información científica.

Comunicación deficiente del gestor hacia los usuarios.

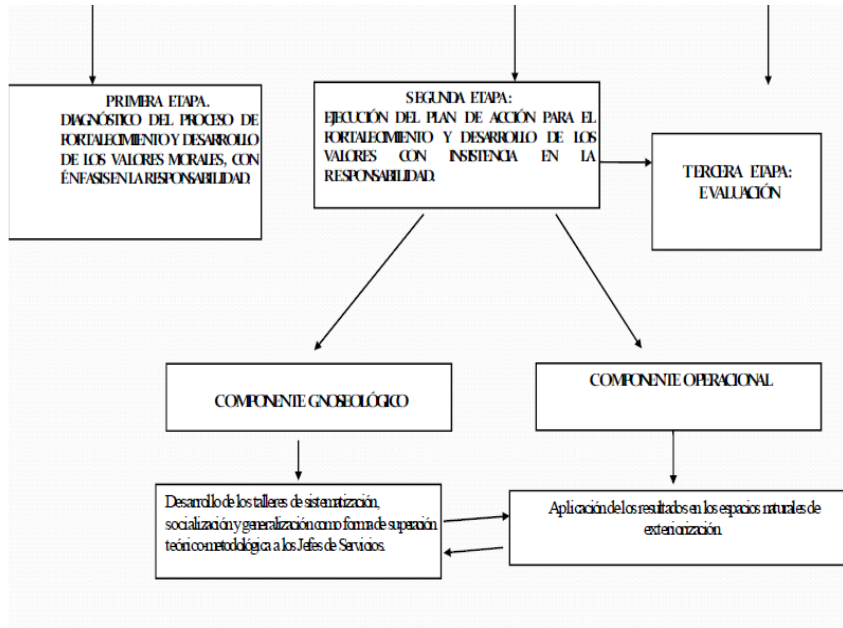
En base a los problemas encontrados en el diagnóstico se efectúa la propuesta de la segunda etapa (Ejecución del Plan de Acción para el fortalecimiento y desarrollo de los valores morales con insistencia en la responsabilidad).

El diseño teórico de la etapa tiene un componente gnoseológico y otro operacional como a continuación se detalla.



## Diseño Técnico

DISEÑO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS VALORES MORALES EN EL HOSPITAL MILITAR "JOAQUÍN CASTILLO DUANY"



### COMPONENTE GNOSEOLÓGICO:

Objetivo: Capacitar a los gestores de la información sobre la fundamentación teórico-metodológica del proceso de fortalecimiento y desarrollo de los valores morales, con énfasis en la responsabilidad.

Taller 1: Conceptualización de los valores morales

Taller 2. El sistema de valores jerarquizados en la sociedad cubana actual

Taller 3. Aspectos axiológicos y filosóficos relativos al proceso de formación y desarrollo de los valores.



Taller 4. Aspectos psicológico y pedagógico relativos al proceso de formación y desarrollo de los valores.

Taller 5. Conceptualización del valor responsabilidad. Modos de actuación asociados al mismo

Talleres 6, 7 y 8. La socialización, sistematización y generalización de las propuestas de actividades para fortalecer los valores morales, con énfasis en la responsabilidad.

### **COMPONENTE OPERACIONAL:**

Objetivo: Sistematizar el proceso de fortalecimiento de valores a través de actividades vivenciales, que propicien el modo de actuación de los mismos, con insistencia en la responsabilidad.

Espacios naturales de exteriorización del valor responsabilidad:

Sala de Lectura

- Préstamo en sala
- Préstamo Circulante
- Préstamo Interbibliotecario
- Consulta y Referencia

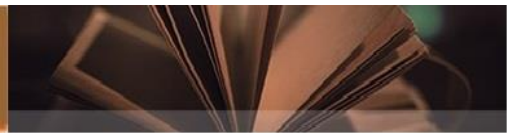
Búsquedas bibliográficas en diversas fuentes de información de la BVS

Copia de documentos en formato electrónico

Extensión Bibliotecaria

- Préstamos de literatura recreativa
- Actividades de promoción de la lectura





- Tertulia                      Cine debate
- Conferencias
- Presentación de libros
- Exposiciones culturales
- Exposiciones científico técnicas
- Exhibición de documentos
- Emisión científico técnica
- Eventos
- Conferencias
- Promoción de salud

Revisión de referencias bibliográficas por Normas Vancouver

Corrección de estilo

Servicio de Diseminación Selectiva de la Información (DSI)

Creemos necesario la incorporación en nuestros servicios y departamentos de espacios de reflexión y discusión para la incorporación de valores esenciales, además se propone la realización de talleres sobre formación de estos y realizar una mayor divulgación de temas y con ello lograr la sistematización, socialización y generalización de la participación activa y consciente en las diferentes actividades.

### **Etapas de Evaluación**

Al igual que en la etapa diagnóstica se emplean los métodos empíricos y diversos instrumentos e indicadores para medir la eficacia de las acciones planificadas. Ello sirve



de partida para la mejora continua del sistema, de manera similar al ciclo Deming de la calidad.

## **DISCUSIÓN**

En este trabajo se presenta, a partir de los presupuestos axiológicos generales en el campo de las ciencias médicas, una propuesta de estrategia para dar salida al fortalecimiento de valores desde concepciones de actualidad, se establece la necesidad de integrar las dimensiones epistemológica, metodológica y axiológica en un proceso que, como en el caso del valor responsabilidad: necesita de tanto dinamismo y creatividad. Se ofrecen asimismo, los pasos para la elaboración de la estrategia, así como ejemplos de cómo operacionalizar las variables implicadas en el proceso.

La estrategia elaborada puede ser analizada desde el enfoque histórico cultural de la psicología,<sup>(10)</sup> del cual fue fundador, L. S. Vigotsky quien desarrolló el sistema conceptual de la zona de desarrollo próximo (El concepto de zona de desarrollo próximo) cuyo concepto fue aplicado inicialmente por su creador a la relación entre enseñanza y desarrollo, pero consideramos que posee una evidente aplicación para interpretar el desarrollo humano y en el contexto de éste la formación de valores.

Se considera la zona de desarrollo próximo como el espacio entre lo que el sujeto realiza o que ha adquirido y lo que es capaz a partir de una relación de ayuda con otros. Éste es un espacio pleno de potencialidades para el fortalecimiento de valores, así como fuente del surgimiento de nuevas potencialidades en las que se reflejan cualitativa y cuantitativamente resultados favorables en aras de lograr un profesional de la información con un amplio perfil científico-técnico, ético y cultural con alto valor humanista y apto para desarrollar sus habilidades en la atención primaria y secundaria de salud, pero también con una cultura general integral acorde a los tiempos que vivimos; que refleje en su conducta, hábitos, habilidades y capacidades a tono con el desarrollo de la sociedad en el momento y en el lugar histórico que le tocó vivir, que interactúe sinceramente con la realidad circundante con responsabilidad.



Coincidimos con Ponce Sánchez y Cols,<sup>(11)</sup> quienes elaboran una metodología para la realización de planes estratégicos a partir de valores compartidos por trabajadores de entidades de salud. Realizan el análisis de metodología existente para la realización de planes estratégicos, hacen inclusiones y adecuaciones para conformar una nueva metodología que se estructura en tres etapas: análisis situacional (el presente), aquí se evalúan valores actuales compartidos, etapa prospectiva (el futuro), donde se determinan valores deseados y etapa operacional o de conexión del presente con el futuro donde se elaboran valores instrumentales (herramientas útiles para la dirección estratégica por valores).

Los valores profesionales no se desarrollan por separado.<sup>(12)</sup> Las diferentes acciones que ejecuta el profesional dentro del ambiente laboral contribuyen de alguna manera a la educación de valores. En este sentido existen tendencias evaluadoras, ya sean positivas o negativas, que reflejan cómo nos sentimos con respecto a alguien y predicen nuestra tendencia a actuar de una determinada manera, o sea, a desarrollar una conducta. La persona concreta tiene que hacer suyas e interiorizar, las normas que deben cumplir

Según la Dra. Nancy Chacón Arteaga<sup>(5)</sup> la efectividad de la influencia educativa dependerá en gran medida también de la capacidad y habilidad del educador para dejar positivas huellas imborrables en el joven, es decir provocar en él vivencias perdurables, lo cual se vincula estrechamente al conocimiento de sus intereses; debe acercarse a él teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas, desde un marco de afecto y respeto, cuidando de no imponer una visión de adultos en ese universo juvenil.

Continúa planteando que para lograr una influencia pedagógica aceptada el educador debe ser capaz de penetrar en la esfera emocional de los estudiantes. Las investigaciones demuestran que los conocimientos se convierten en guía para la acción si están acompañados de evidencias y pasan a través de los sentimientos de los escolares. Estos preceptos pueden adaptarse perfectamente al ambiente laboral en las instituciones de salud.

En conclusión, el diseño teórico propuesto para la estrategia de fortalecimiento del valor responsabilidad muestra la utilización de principios que favorecen los valores éticos



profesionales desde un enfoque psicológico y social, define etapas que incluyen componentes gnoseológico y operacional que influyen en necesidades, toma de decisiones, jerarquía de motivos, objetivos, valoración, autovaloración y conducta; y qué en última instancia tributan a la elevación de la responsabilidad y un mejor desempeño profesional.

## Referencias Bibliográficas

1. Velasteguí Córdova ME, Cruz Rodríguez, D, Mena Peralta MR. El fortalecimiento de valores en los estudiantes de la Universidad Uniandes Puyo. [Internet]Conrado 2021[citado 13 Abril 2022]; 17(79), [aprox. 6 p.]Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000200126&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000200126&lng=es&tlng=es)
2. everino-González P, Villalobos-Antúnez JV., Durán-Jara D, Martí-Noguera JJ. Responsabilidad social y políticas educativas: Retos para la educación en valores. Revista Venezolana De Gerencia. 2022 [citado 13 Abril 2023]; 27(Especial 8). 1098-112. Disponible en: <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg>
3. Fabelo Corzo JR. La crisis de los valores como conocimiento. Causas y estrategias de superación. En: La formación de valores en las nuevas generaciones. Una campaña de espontaneidad y conciencia. La Habana. Ed. Ciencias Sociales; 1996. p.10.
4. Fabelo Corzo JR. Los valores y sus desafíos actuales. México: Colección Insumisos Latinoamericanos; 2004. p. 330-59.
5. Moncayo Carreño OF, Boza Valle JA, Manjarrez Fuentes NN, Cano Intriago JC. Profesionales en administración y su formación axiológica en el entorno actual. Revista de Ciencias Sociales. 2021; 27 (Esp.3). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/280/28068276008/28068276008.pdf>
6. Aveiga Mejía JY. Estrategia educativa para el desarrollo del valor responsabilidad en los estudiantes del Décimo Año Básica. Universidad Estatal del sur de Manabí: Jipijapa – Manabi – Ecuador; 2022. [citado 13 Abril 2023] Disponible en: <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3973/1/ultima%20correccion%20Tesis%20final%20JESSICA%20marzo%20%281%29%20%281%29.pdf>



7. Alfonso Arbolález LE, Guerra Rodríguez I, Navas Contino Mirka. Diagnóstico sobre el valor responsabilidad en estudiantes de medicina de primero y segundo años. *Medicentro*[Internet] 2018 [Citado 15 abril 2022]; 15 (1). Disponible en: <http://www.imbiomed.com.mx/1/1/descarga.php?archivo=Cu-me111-15.pdf>
8. Páez Luna D. Desarrollo de Pensamiento Superior en la Formación Técnica Profesional en el Sena - un Estudio de Caso [Internet]. Universidad Santo Tomás. 2023 [citado: 2023, agosto] Disponible en : <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/51182>
9. Coronel Ailla ML, Pluas Roldan KB. Calidad del servicio educativo y satisfacción en estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil. Universidad Politecnica: Guayaquil – Ecuador 2023. [Citado 11 abril 2024] Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24792/1/UPS-GT004304.pdf>
10. Gómez Padrón EI, Morales Suárez I. Fundamentos para la evaluación cualitativa de la formación de valores en carreras de la salud. *EducMed Super* [Internet] 2019 [citado 20 de abril de 2022];23 (3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421412009000300007&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412009000300007&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
11. Ponce Sánchez Y, Pardo Fernández A, Rojas Fernández JC, Arocha Mariño C, Ramos Valle I. Herramientas útiles para la dirección estratégica por valores. *RevInfCient* 2009 [citado: 10 de marzo de 2022];63 (3). Disponible en: [http://www.gtm.sld.cu/sitios/cpicm/contenido/ric/textos/Vol\\_63\\_No.3/herramientas\\_ utiles\\_directiva\\_estrat\\_valores\\_tc.pdf](http://www.gtm.sld.cu/sitios/cpicm/contenido/ric/textos/Vol_63_No.3/herramientas_ utiles_directiva_estrat_valores_tc.pdf)
12. Lorenzo Felipe D, López Domínguez M. El pensamiento económico desde un enfoque de la dirección por valores en Salud. *Correo CientMed* 2017[citado: 10 de marzo de 2022];11 (1). Disponible en: <http://www.cocmed.sld.cu/no111/n111edi.htm>